



Быстрый старт

**RuDesktop MDM
локальный сервер**

Версия 2.9

Оглавление

1. Подготовка окружения	3
2. Установка RuDesktop локальный сервер	4
3. Начало работы	5
3.1. Панель администрирования	5
3.2. Активация.....	6
3.3. Настройка Kickstart.....	6
3.4. Установка клиентов.....	6
3.5. Настройка доступов для удаленного подключения.....	14
4. Удаленный доступ	15
4.1. Первое подключение через сервер.....	15
4.2 Сессии	15
5. Управление (UEM)	16
5.1. Политики	16
5.2. Задачи	17
6. Расширенные настройки RuDesktop.....	18
6.1. Настройка прав.....	18
6.2. Аналитика	19
6.3. Команды Сервера.....	20
6.4. Резервное копирование.....	21
6.5. Публикация событий в Syslog.....	21
6.6. Настройка подключения к сторонней базе данных.....	22
6.7. Мосты и подсети — масштабирование и оптимизация трафика.....	22
6.8. Точки распространения.....	22
6.9. Интеграция с Jatoba и KSC.....	23
6.10. API.....	23

1. Подготовка окружения

Перед установкой сервера RuDesktop ознакомьтесь с Архитектурой продукта и убедитесь, что ваше оборудование соответствует Системным требованиям.

Для установки сервера RuDesktop необходимо чтобы ваше оборудование было подключено к сети Интернет. Если у вас закрытый контур – запросите архив для вашей операционной системы, обратившись в техническую поддержку support@rudesktop.ru

2. Установка RuDesktop локальный сервер

Установка RuDesktop производится выполнением одной команды или подключением репозитория.

Для установки сервера воспользуйтесь инструкцией по установке

Создайте суперпользователя командой **rude createsuperuser**

Введите запрашиваемые данные

```
[rdesktop@rdesktop ~]$ rude createsuperuser
Логин:
Электронная почта:
Password:
Password (again):
Superuser created successfully.
```

Проверьте статус работы всех компонентов приложения командой

rude status

```
[rdesktop@rdesktop ~]$ rude status
Service (Description) | Active | Enabled | Since
-----
rdesktop-relay.service (RuDesktop Relay) | active | enabled | Tue 2025-11-18 17:26:49 +07
rdesktop-executor.service (RuDesktop executor service) | active | enabled | Tue 2025-11-18 17:26:43 +07
rdesktop-web.service (RuDesktop admin panel) | active | enabled | Tue 2025-11-18 17:26:42 +07
rdesktop-web.socket (RuDesktop admin socket) | active | enabled | Tue 2025-11-18 17:26:42 +07
```

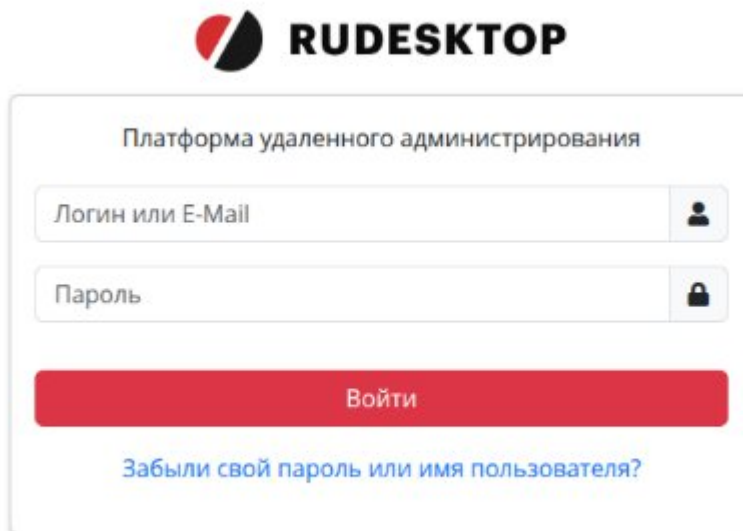
Если в процессе установки возникли проблемы, вы обратитесь к #Типовым ошибкам или в техническую поддержку RuDesktop.

3. Начало работы

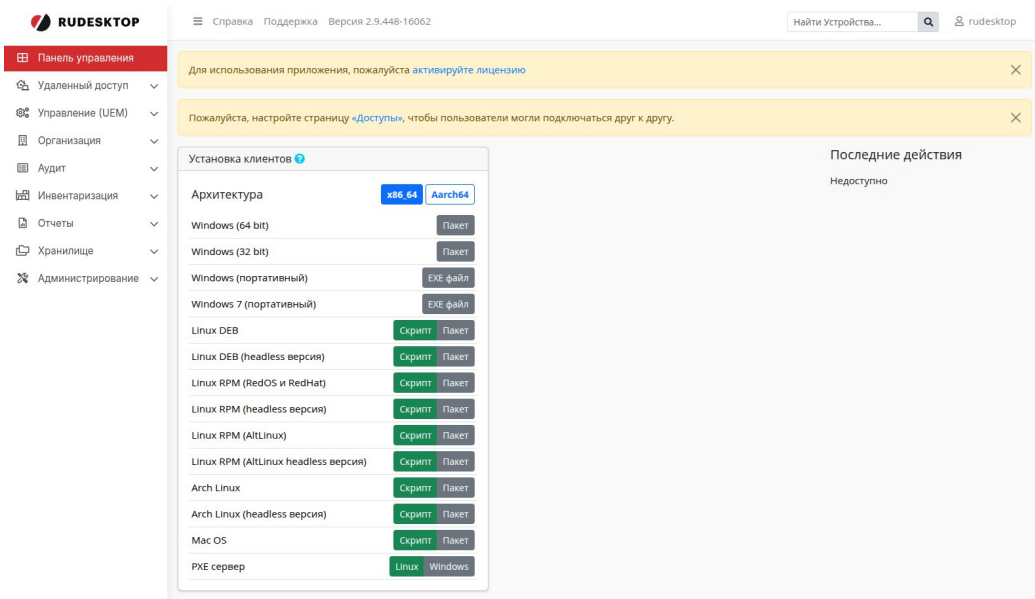
3.1. Панель администрирования

Перейдите по адресу https://ip_адрес_вашего_сервера.

В случае успешной установки вы увидите форму входа в веб-интерфейс RuDesktop



Авторизуйтесь, используя данные суперпользователя, которого создали ранее

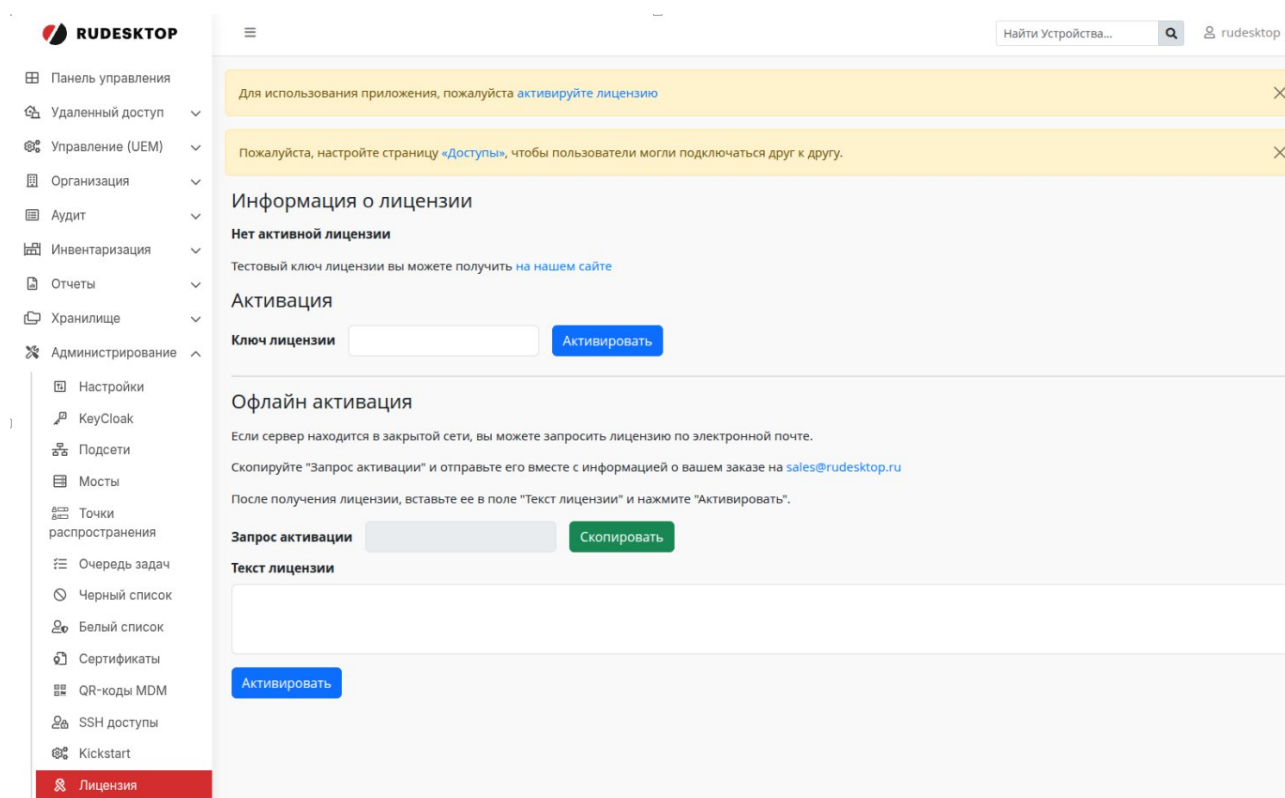


3.2. Активация

Для начала эксплуатации приложения, произведите активацию, приобретённым ранее ключом.

Если у вас нет ключа, свяжитесь с технической поддержкой support@rudesktop.ru или отделом продаж sales@rudesktop.ru

Для закрытого контура используйте офлайн активацию.



3.3. Настройка Kickstart

KickStart используется для централизованной конфигурации клиентских приложений. Это позволит один раз задать нужные параметры или применить их к выбранным устройствам или группам.

3.4. Установка клиентов

Вы можете осуществить установку клиентов RuDesktop на Android следующими способами:

1. Настройка Android через QR-код

Подготовка

1. Убедиться, что:

- Устройство работает на Android 7.0+
- Имеется доступ к разделу QR-коды MDM в панели администрирования сервера Rudesktop
- Устройство не привязано к аккаунту Google (FRP) – иначе потребуется авторизация

2. Создать QR-код в веб-интерфейсе сервера:

- В веб-интерфейсе сервера Rudesktop открыть страницу Администрирование -> QR-коды MDM
- Нажать на кнопку Добавить QR-код MDM
- Заполнить поля валидными данными
- Поля Ссылка на скачивание пакета и Адрес сервера заполняются автоматически
- Нажать на кнопку Сохранить
- Нажать на ссылку Ссылка на QR код, откроется QR-код который потребуется далее

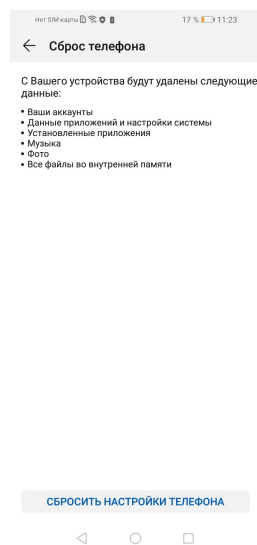
1. Настройка

1. Выполнить сброс до заводских настроек

Открыть настройки → Система → Сброс



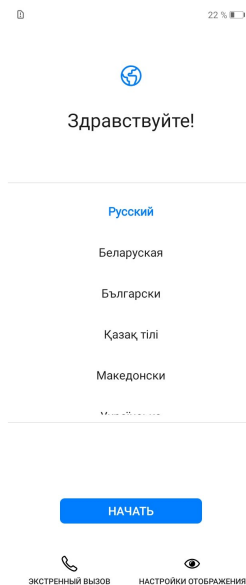
2. Выбрать пункт в меню Сброс телефона



3. Подтвердить сброс и дождаться перезагрузки устройства

2. Начать настройку устройства

1. После сброса откроется экран приветствия

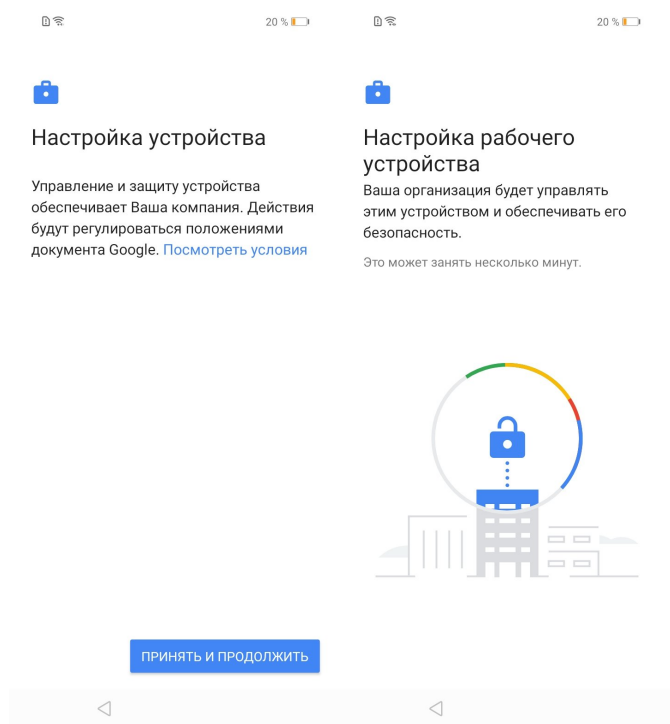


2. На экране приветствия нажать 5–7 раз по пустому месту или выбрать Настроить через QR-код

3. Выбрать регион, принять пользовательское соглашение, установить или пропустить установку SIM-карты



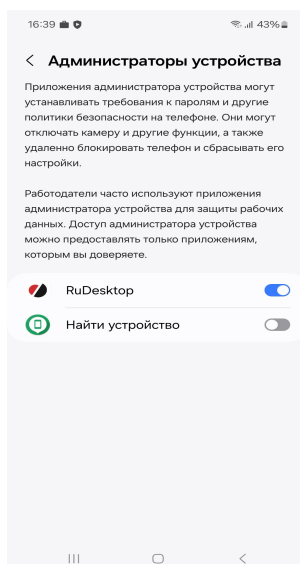
4. Отсканировать QR-код из веб-интерфейса
5. Подтвердить установку приложения RuDesktop в режиме Device Owner
6. Подтвердить настройку устройства



7. Выдать разрешения приложению RuDesktop
8. Устройство автоматически загрузит настройки и подключится к серверу

Проверка успешной регистрации

1. Убедиться, что приложение RuDesktop есть в списке и активировано:
Настройки → Безопасность → Расширенные настройки → Администраторы устройства



2. В веб-интерфейсе сервера Rudesktop проверить, что устройство появилось в списке устройств на странице Устройства

После выполнения всех шагов вы можете перезагрузить телефон, чтобы убедиться, что служба Rudesktop запускается автоматически и устройство доступно для подключения, а также выполнять различные доступные политики для настройки устройства

2. Настройка Android через adb

Подготовка

1. Убедиться, что:
 - Устройство работает на Android 7.0+
 - Имеется доступ к разделу QR-коды MDM в панели администрирования сервера Rudesktop
 - Устройство не привязано к аккаунту Google (FRP) – иначе потребуется авторизация

2. Создать QR-код в веб-интерфейсе сервера:

- В веб-интерфейсе сервера Rudesktop открыть страницу Администрирование -> QR-коды MDM
- Нажать на кнопку Добавить QR-код MDM
- Заполнить поля валидными данными
- Поля Ссылка на скачивание пакета и Адрес сервера заполняются автоматически
- Нажать на кнопку Сохранить
- В колонке Ссылка на скачивание нажать на URL, чтобы скачать APK-файл для MDM(название APK-файла должно быть rudesktop-mdm.apk)

Настройка

1. Активировать режим разработчика в настройках Android устройства
2. Открыть настройки разработчика и активировать опцию Отладка по USB
3. Подключить устройство через USB к ПК в режиме отладки
4. Выполнить команду для установки APK-файла:

```
adb install -r /path/to/rudesktop-mdm.apk
```

Важно: на ПК должен быть установлен пакет adb для выполнения команды

Вместо /path/to/rudesktop-mdm.apk укажите путь до файла на ПК, который был загружен с веб-интерфейса сервера RuDesktop в блоке Подготовка

5. Выполнить команду для установки сервера для подключения:

```
adb shell am start -n ru.desktop.flutter_hbb/.SplashScreenActivity --es  
rz_server АДРЕС_СЕРВЕРА
```

Важно: вместо АДРЕС_СЕРВЕРА укажите ваш адрес сервера

6. Выполнить команду для назначения приложения Rudesktop владельцем устройства:

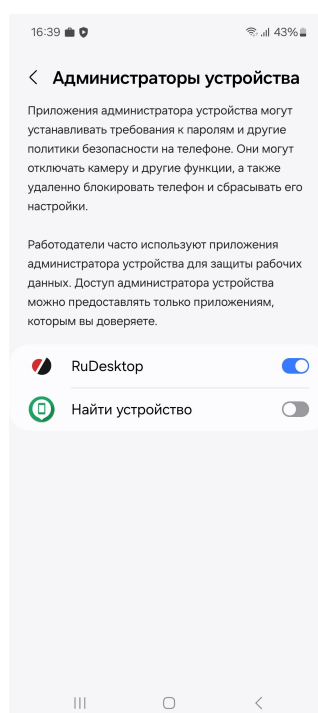
```
adb shell dpm set-device-owner ru.desktop.flutter_hbb/.AdminReceiver
```

7. Если это необходимо, то режим разработчика можно выключить

Проверка успешной регистрации

1. Убедиться, что приложение RuDesktop есть в списке и активировано:

Настройки → Безопасность → Расширенные настройки → Администраторы устройства



2. В веб-интерфейсе сервера Rudesktop проверить, что устройство появилось в списке устройств на странице Устройства

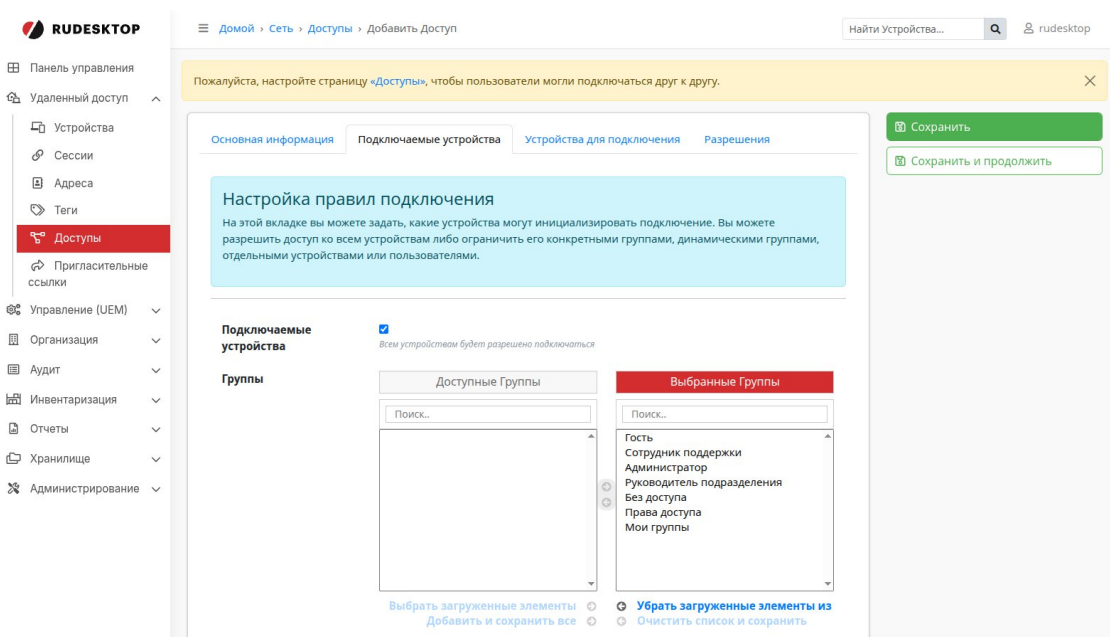
Важно: шаги настройки и расположение конкретных настроек могут отличаться в зависимости от устройства и версии Android

После выполнения всех шагов вы можете перезагрузить телефон, чтобы убедиться, что служба Rudesktop запускается автоматически и устройство доступно для подключения, а также выполнять различные доступные политики для настройки устройства.

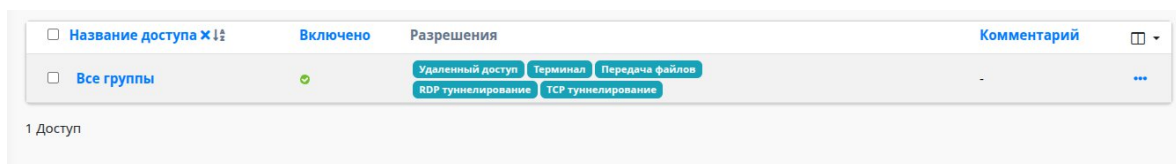
3.5. Настройка доступов для удаленного подключения

Перейдите в раздел «Удалённый доступ → Доступы» и создайте новый доступ.

На вкладке «Подключаемые устройства» укажите **пользователей или группы, которые смогут инициировать подключение.** На вкладке «Устройства для подключения» выберите те компьютеры, к которым будет разрешён доступ.



Таким образом Вы добавили первый Доступ с названием «Все группы», который включен и разрешает подключения всем группам, которые по умолчанию есть в RuDesktop.



4. Удаленный доступ

4.1. Первое подключение через сервер

После первоначальной настройки, установки клиентов и подключения их к серверу, Вы можете начать использовать Удаленный доступ.

Список устройств, подключенных к серверу отображается в разделе Удаленный доступ – Устройства

Откройте страницу устройства, к которому необходимо подключиться, в меню нажмите «Подключиться» и выберите нужный режим

Подробные описания возможностей удаленного доступа

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/user_guide/remote_access/index.html

Подробное описание возможностей клиента RuDesktop

<https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/client/index.html>

4.2 Сессии

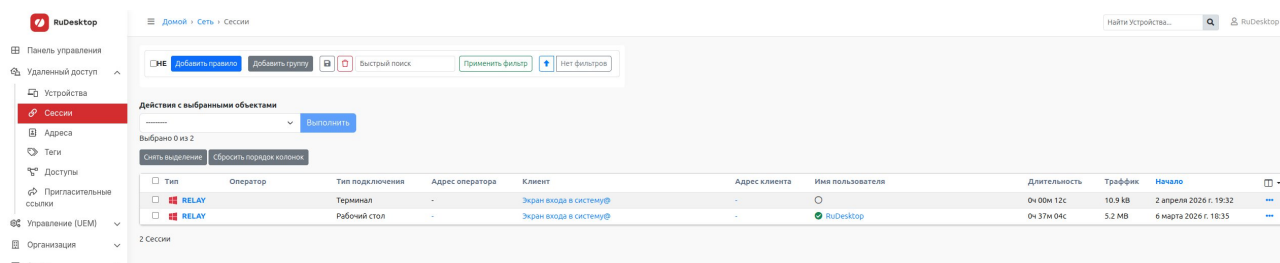
Раздел «Сессии» фиксирует всю историю подключений между устройствами и пользователями. Здесь отображается:

- кто подключался к кому (**оператор → клиент**);
- тип подключения и длительность сессии;
- имя пользователя и время начала подключения;
- объём трафика, использованный во время соединения.

Во время **активной сессии** администратор может:

- при необходимости **прерывать подключение.**

Все действия в сессии фиксируются в логах, что позволяет контролировать и анализировать активность пользователей и устройств.



Подробнее ознакомиться с разделом можно по ссылке:

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/user_guide/remote_access/sessions.html

5. Управление (UEM)

Политики

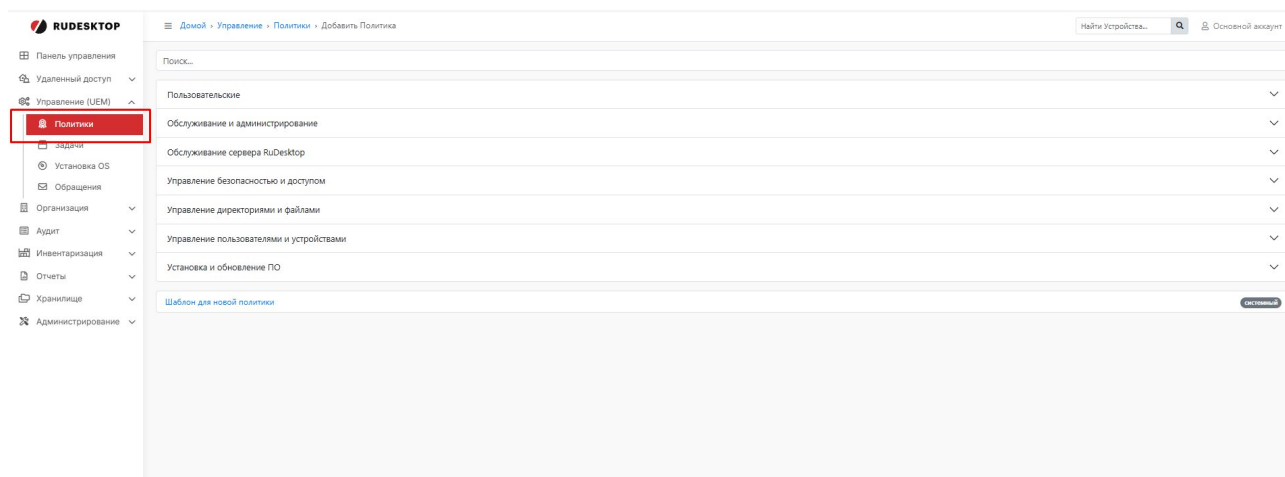
Раздел **«Политики»** позволяет автоматизировать управление устройствами и заменить ручные операции едиными сценариями.

Политики обеспечивают централизованное и предсказуемое выполнение всех настроек на выбранных устройствах или группах, а также пользователей.

В данном разделе вы можете осуществить поиск политик для выполнения на Android-устройствах:

- Установка пакета Android.
- Удаление пакета Android.
- Инвентаризация Android
- Блокировка Android устройства.
- Включение режима "Киоск" на Android.
- Сброс Android устройства до заводских настроек.

- Управление доступом к режиму разработчика на Android.
- Управление запретом использования камеры на Android.
- Управление запретом на удаление Android приложений пользователем.
- Управление запретом на установку Android приложений пользователем.
- Управление отслеживанием геолокации Android.



Ознакомиться с описанием каждой политики вы можете по следующей ссылке:

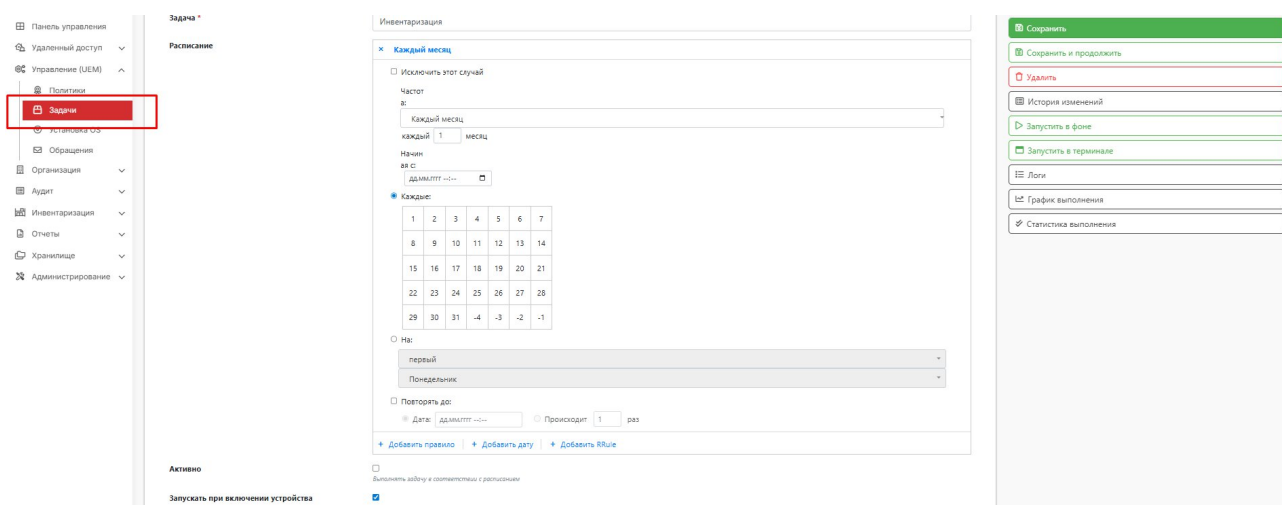
https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/user_guide/uem/policy_templates/in

5.1. Задачи

Вкладка «**Задачи**» отвечает за **планирование выполнения политик**.
Здесь можно задать:

- время запуска политики;
- дни недели, когда она должна выполняться;
- повторяющиеся сценарии и условия запуска.

Вы создаёте политику один раз, а система автоматически выполняет её в заданное время и на выбранных устройствах, исключая необходимость ручного контроля.



Подробнее о работе с задачами можно ознакомиться по ссылке:
https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/user_guide/uem/tasks.htm
!

6. Расширенные настройки RuDesktop

6.1. Настройка прав

Общие принципы настройки прав доступа

Система использует **накопительную (аддитивную) модель прав**, в которой разрешения могут назначаться на трёх уровнях:

- **Устройство**
- **Группа**
- **Пользователь**

Каждое из этих назначений **добавляет** права. При подключении система объединяет все разрешения, относящиеся к пользователю и целевому устройству.

Как работает суммирование прав

1. **Права устройства** — задают базовый набор разрешений для всех, кто к нему подключается.

2. **Права групп** — добавляются, если пользователь входит в одну или несколько групп.

Если групп несколько, объединяются права всех групп.

3. **Права пользователя** — добавляются поверх устройства и групп. Они не перекрывают и не отменяют другие права — только расширяют общий набор.

Подробное описание прав

Перейдя по ссылкам ниже, вы сможете ознакомиться с полным перечнем доступных прав и их назначением:

- **Права пользователей:**

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/user_guide/organization/users/user_rights.html

- **Права групп:**

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/user_guide/organization/groups/group_rights.html

На этих страницах подробно описано назначение каждого права, чтобы вы могли корректно настроить доступ под задачи вашей инфраструктуры.

6.2. Аналитика

В RuDesktop доступен встроенный модуль аналитики, который устанавливается отдельно. Он подключается к базе данных SQL и позволяет:

- собирать и агрегировать данные из системы,
- формировать собственные датасеты,

- создавать дашборды,
- визуализировать показатели в виде графиков, диаграмм и таблиц.

Отчёты можно сохранять, экспортировать и печатать — удобно для презентации результатов перед руководством или анализа эффективности ИТ-инфраструктуры.

Инструкции:

- **Установка модуля аналитики:**

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/admin_guide/install_superset.html

- **Работа с аналитикой и дашбордами:**

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/user_guide/reports/analytics/index.html

6.3. Команды Сервера

В системе доступен набор серверных команд, которые позволяют администратору управлять компонентами RuDesktop, контролировать состояние службы, выполнять диагностику и проводить техническое обслуживание. Эти команды используются для перезапуска сервисов, проверки статуса, работы с базой, обновления компонентов и других административных операций.

Полное описание доступных команд и их параметров вы можете найти в официальной документации по серверному управлению:

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/admin_guide/server_commands.html

6.4. Резервное копирование

RuDesktop предоставляет встроенный механизм резервного копирования, который позволяет сохранить текущие данные сервера и базы данных. Это важно для восстановления системы в случае сбоя, повреждения данных или переноса инфраструктуры.

Для создания резервной копии базы данных выполните соответствующую команду на сервере, где установлен RuDesktop.

Подробная инструкция по резервному копированию и восстановлению находится в официальной документации:

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/admin_guide/backup.html

6.5. Публикация событий в Syslog

RuDesktop поддерживает отправку событий безопасности и операционной активности в внешние системы мониторинга через протокол Syslog. Это позволяет интегрировать RuDesktop с существующими SIEM-решениями и централизованно отслеживать действия пользователей и системные события.

Каждое событие передаётся как отдельное Syslog-сообщение в формате **CEF**, что упрощает дальнейший разбор и корреляцию.

По умолчанию экспорт событий отключён. Вы можете включить его и настроить параметры отправки (адрес, порт, протокол, режим передачи) в соответствии с требованиями вашей SIEM-системы.

Подробная инструкция по настройке доступна здесь:
https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/admin_guide/syslog/index.html

6.6. Настройка подключения к сторонней базе данных

RuDesktop поддерживает работу с внешней базой данных PostgreSQL. Это позволяет разместить БД на выделённом сервере, повысить отказоустойчивость и упростить обслуживание.

Чтобы настроить подключение к сторонней PostgreSQL, укажите параметры внешней БД в конфигурации сервера RuDesktop, задайте данные авторизации и при необходимости настройте SSL-шифрование соединения.

Подробная инструкция доступна по ссылке:

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/admin_guide/network_settings/configuring_connection_and_ssl_for_db.html

6.7. Мосты и подсети — масштабирование и оптимизация трафика

Механизм мостов (Relay) и подсетей позволяет распределять нагрузку и ускорять работу инфраструктуры. Мосты принимают часть трафика на себя, кэшируют данные и снижают обращение к основному серверу. Устройства автоматически подключаются к ближайшему мосту своей подсети, что уменьшает задержки и делает работу более стабильной при распределённых офисах.

Подробная инструкция доступна по ссылке:

https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/admin_guide/bridges.html

6.8. Точки распространения

Точки распространения — это узлы в инфраструктуре, через которые выполняются обновления и автоматизация задач.

Основные преимущества:

- **Эффективность:** параллельное выполнение задач на нескольких узлах ускоряет развертывание;

- **Масштабируемость:** позволяет обрабатывать большое количество устройств без потери производительности.

Подробная инструкция доступна по ссылке:
https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/admin_guide/runner.html

6.9. Интеграция с Jatoba и KSC

RuDesktop поддерживает интеграцию с внешними системами:

- Jatoba — управление реляционными базами данных;
- KSC (Kaspersky Security Center) — централизованное управление системой защиты сети.

Для корректной работы с KSC необходимо настроить исключения, чтобы сертификат сервера RuDesktop не блокировался системой.

Подробная инструкция доступна по ссылке:
https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/admin_guide/integration/index.html

6.10. API

RuDesktop предоставляет API для интеграции с внешними системами и автоматизации процессов.

Подробная документация по работе с API доступна по ссылке:
https://rudesktop.ru/docs/stable2.9/docs/local_version/admin_guide/api/index.html